

Leveringsvoorwaarden abonnementen

1.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementsovereenkomsten met betrekking tot:

a) tijdschriften die worden uitgegeven door TPK Media & Events B.V., Heidestraat 149, 6114 AC Susteren, Kamer van Koophandel nummer: 59599081 te Limburg Zuid BTW nummer: NL853562672B01, hierna ook te noemen "TPK";

b) digitale diensten van TPK

1.2 Een abonnement omvat ofwel de levering van een door TPK uitgegeven tijdschrift voor de overeengekomen termijn dan wel een losse editie, ofwel de levering van een door TPK aangeboden digitale dienst voor de overeengekomen termijn.

1.3 De abonnee wordt geacht door het aangaan van een abonnement geleverd door TPK deze voorwaarden te accepteren.

1.4 TPK garandeert dat het geleverde abonnement beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.5 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

1.6 De abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.

1.7 TPK is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift of de digitale dienst waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.

1.8 Deze leveringsvoorwaarden van TPK zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar bij:

TPK Media & Events B.V.
Klantenservice
Heidestraat 149
6114 AC SUSTEREN

Telefonisch op +31 (0)46 481 86 00, lokaal tarief, maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur. Of via het contactformulier op de klantenservicepagina.

1.9 TPK behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Check deze voorwaarden daarom regelmatig.

Nieuwe abonnementen

2.1 Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.

Herroepingsrecht

3.1 De abonnee heeft de mogelijkheid om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het eerste tijdschrift in het kader van het abonnement (de herroepingstermijn) de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen.

3.2 De abonnee kan gebruik maken van het herroepingsrecht, door binnen de hiervoor onder 3.1 genoemde termijn contact op te nemen met de klantenservice van TPK (zie contactgegevens hierboven onder 1.8) en daarbij kenbaar te maken dat abonnee gebruik wenst te maken van haar herroepingsrecht. Als de abonnee overgaat tot herroeping van de overeenkomst, ontvangt deze hiervan een bevestiging per email of post.

3.3 Als de abonnee gebruik wil maken van diens herroepingsrecht, dan dient deze tevens de reeds ontvangen tijdschriften binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping is ingeroepen terug te sturen naar TPK & Events B.V., Heidestraat 149, 6114 AC Susteren of te overhandigen. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de abonnee en worden geraamd op ten hoogste een bedrag van € 8,- (in geval van post- of pakketbezorging door PostNL).

3.4 In het geval de abonnee gebruik maakt van diens herroepingsrecht, ontvangt deze het door haar reeds betaalde aankoopbedrag binnen 14 dagen retour, waarbij wij ons het recht voorbehouden te wachten met terugbetaling tot het moment waarop wij de goederen hebben terug ontvangen, dan wel bewijs van terugzenden van de goederen hebben ontvangen.

3.5 In het geval van een abonnement op digitale diensten van TPK heeft de abonnee geen recht op herroeping.

Duur en opzegging van het abonnement

4.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna – behoudens opzegging – automatisch verlengd voor de duur van telkens één jaar, tenzij anders wordt vermeld in de aanbieding. Het abonnement kan alleen per einde van de overeengekomen abonnementsstermijn worden beëindigd, waarbij de abonnee uiterlijk een maand voor het verstrijken van de abonnementsstermijn TPK over de opzegging moet berichten. Dit kan schriftelijk, per email of via het contactformulier op de klantenservice pagina.

4.2 Informatie over de looptijd van uw abonnement kan bij de klantenservice van TPK worden opgevraagd via post, telefoon, e-mail en via het contactformulier op de klantenservice pagina. De contactgegevens staan tevens vermeld in het colofon van het tijdschrift of de website (in het geval van een digitale dienst).

Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling

5.1 Betaling van het abonnementsgeld dient in het geval van een abonnement op een tijdschrift voorafgaand aan de abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement (iDeal, Sofort, creditcard, bancontact). Bij betaling met creditcard zal het bedrag per direct van de door abonnee opgegeven kaart worden afgeschreven.

De betalingstermijnen die bij verlenging van het abonnement gelden zijn terug te vinden in het colofon of de servicepagina van het tijdschrift. De abonnementsprijzen zijn eveneens in het colofon of op de servicepagina van het tijdschrift te vinden. Of, in geval van een digitale dienst, op de betreffende website. Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan de abonnementsperiode te geschieden, de abonnee ontvangt een factuur voor de betaling van het abonnementsgeld bij de verlenging.

5.2 Bij niet tijdige betaling onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is TPK gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.

5.3 Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

5.4 TPK behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het abonnement te wijzigen. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt, in het geval van een tijdschrift abonnement in het colofon van het betreffende tijdschrift gepubliceerd en in het geval van een abonnement op een digitale dienst via de website die de betreffende digitale dienst aanbiedt.

Bezorging

6.1 De bezorging van de tijdschriften van TPK vindt in Nederland plaats via post.nl. Indien het tijdschrift niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daarover contact opnemen met de klantenservice, zie voor meer informatie de klantenservicepagina.

6.2 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum te zijn opgegeven per mail of per post of via het contactformulier op de klantenservice pagina.

Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

7.1 TPK is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen onder meer met als doel om:

i) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen TPK en de abonnee;

- ii) een administratie bij te houden van alle abonnees;
- iii) relevante aanbiedingen te doen van TPK; en
- iv) relevante aanbiedingen te doen van zorgvuldig geselecteerde derden (adverteerders).

7.2 TPK respecteert de privacy van haar abonnees.

7.3 De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met het privacy- en cookie beleid van TPK.

Klachten

8.1 De abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan TPK via de contactgegevens vermeld in artikel 1.8 van deze voorwaarden. TPK zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na twee weken bericht sturen aan de abonnee. Wanneer er geen oplossing wordt bereikt, kan de abonnee voor de buitengerechtelijke bemiddeling bij een geschil gebruik maken van het ODR platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Commissie via <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Aansprakelijkheid

9.1 TPK is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan TPK is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van TPK komt.

9.2 TPK is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door TPK geleverde dienst of geleverd artikel, tenzij TPK aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.

9.3 TPK is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van TPK gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van TPK, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van TPK, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, bliksemingslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van TPK.

9.4 Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van TPK.

9.5 Het is abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat abonnee aan TPK is verschuldigd.

9.6 De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

Overige bepalingen

10.1 Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de ongeldige bepaling.

10.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 01-09-2022. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Leveringsvoorwaarden.